

استطلاع رأي حول خدمة المساعد الذكي للدردشة (CHATBOT) على الواتساب في محافظة الظاهرة

** خدمة المساعد الذكي للدردشة (تشات بوت) هي خدمة رسائل اليه على الواتساب تجيب على استفساراتك وتنفذ طلباتك دون انتظار.

المقدمة:

أهالي محافظة الظاهرة الكرام، نعمل على تطوير خدمة بلدية ذكية عبر الواتساب لتسهيل اجراءاتكم نرجو مشاركتكم الرأي في هذا الاستبيان الشامل لمساعدتنا في تقديم الأفضل.. شكرا لوقتكم الثمين

عوامل التصفية

كافة الاستطلاعات

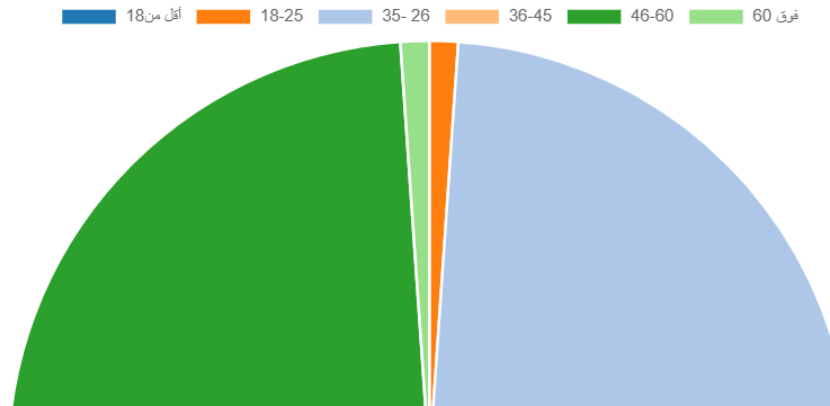
اضغط على أيقونة عوامل التصفية (🔍) بجانب الإجابة لتصفية الاستطلاعات حسب الإجابات المتشابهة فقط.

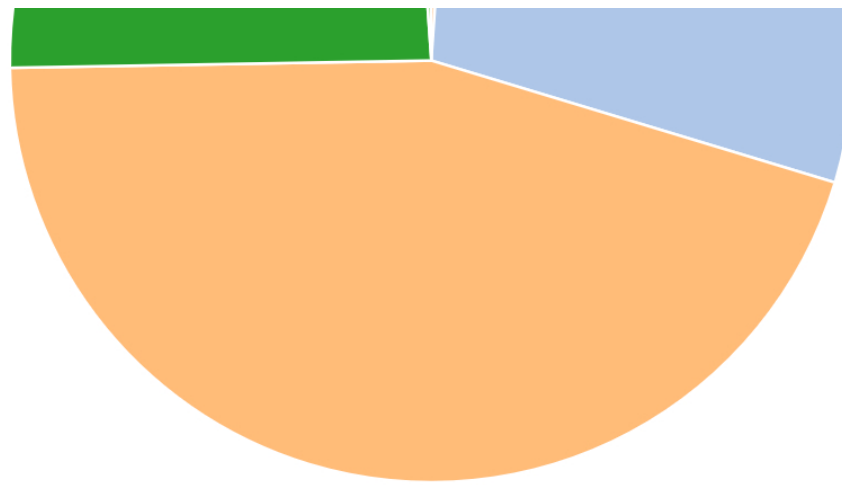
أ. الفئة العمرية:

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط 91 قام بالرد 6 تم التخطي

البيانات

الرسم بياني دائري



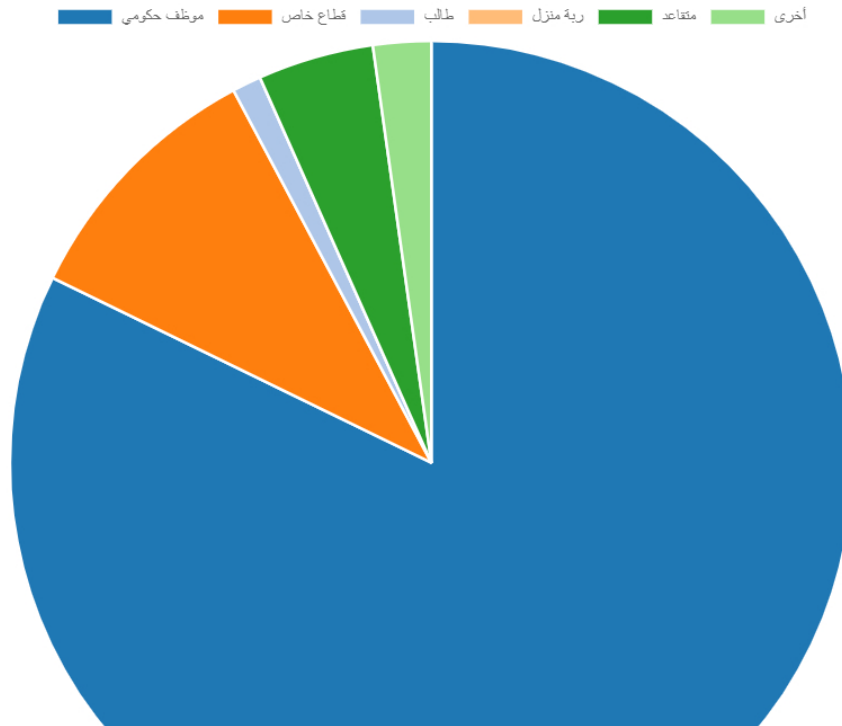


ب. المهنة:

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط 90 قام بالرد 5 تم التخطي

البيانات

الرسم بياني دائري

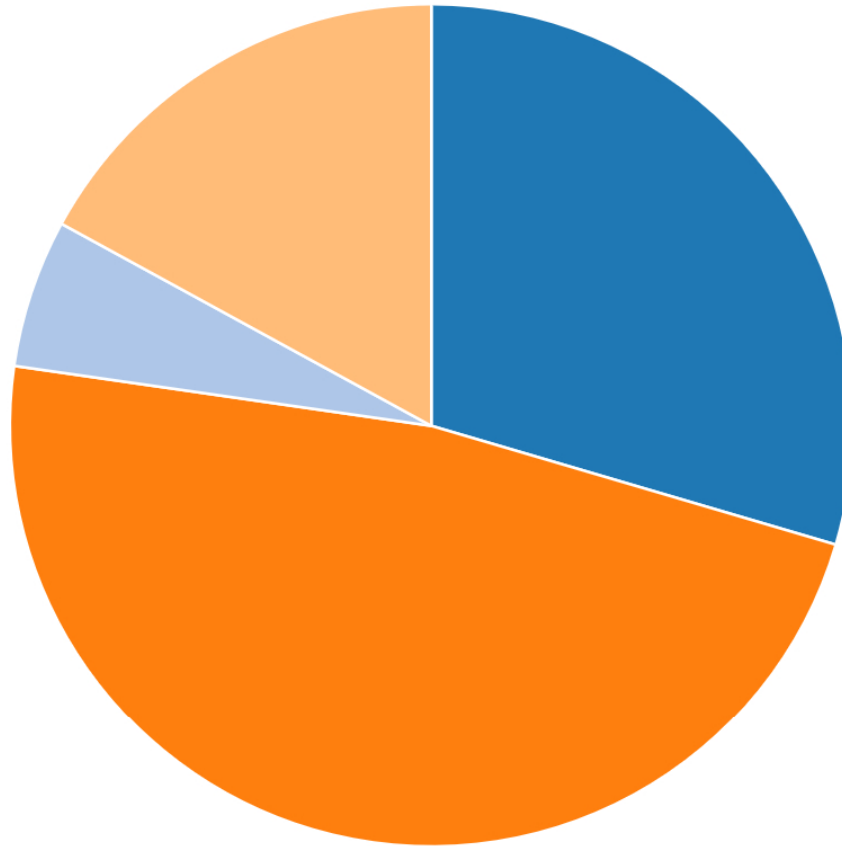


ت. كم مرة تتعامل مع خدمات البلدية شهريا:

البيانات

الرسم بياني دائري

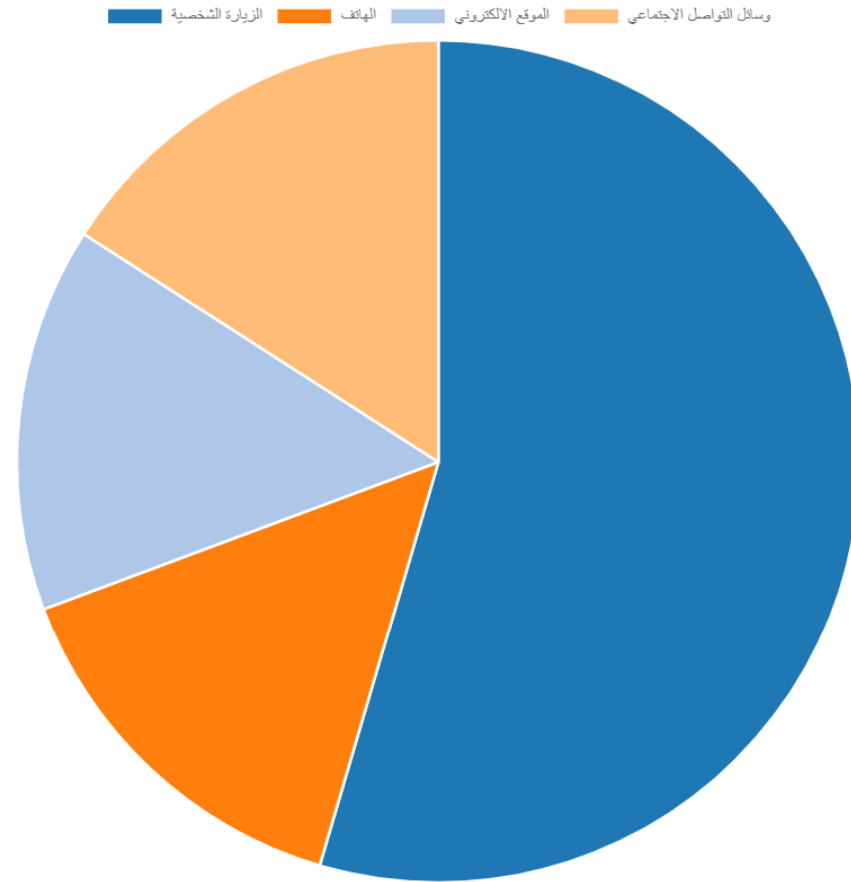
أكثر من خمس مرات 3-5 مرات 1-2 مرات لا التعامل



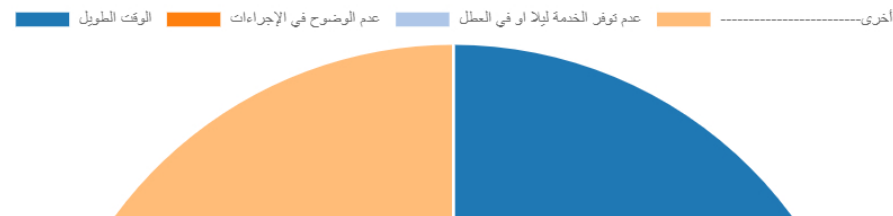
ث. ما هي , أكثر قنوات التواصل , استخداما مع البلدية حاليا؟

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط 88 قام بالرد 4 تم التخطي

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط 88 قام بالرد 4 تم التخطي



ج. ماهي أكبر التحديات التي تواجهها في التواصل مع المحافظة والبلدية؟



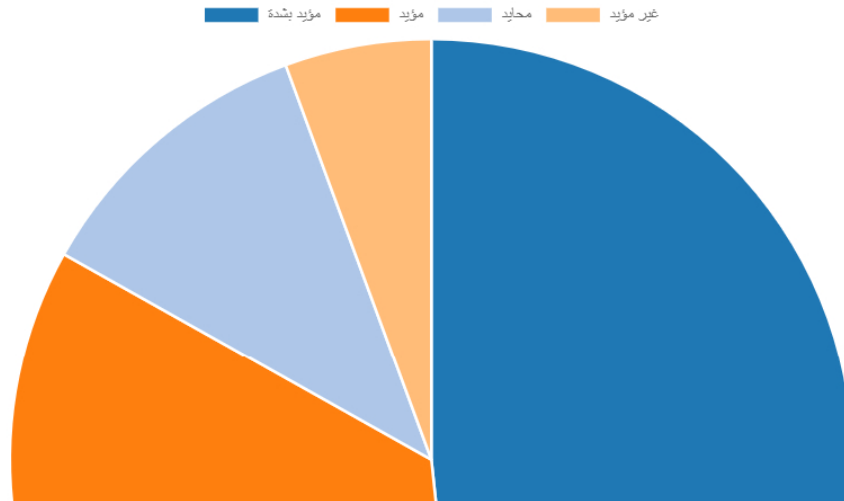


ج. على مقياس من 1 إلى 4 ما مدى تأييدك لفكرة المساعد الذكي للردشة في الواتس اب للخدمات البلدية؟

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط 89 قام بالرد 2 تم التخطي

البيانات

الرسم بياني دائري



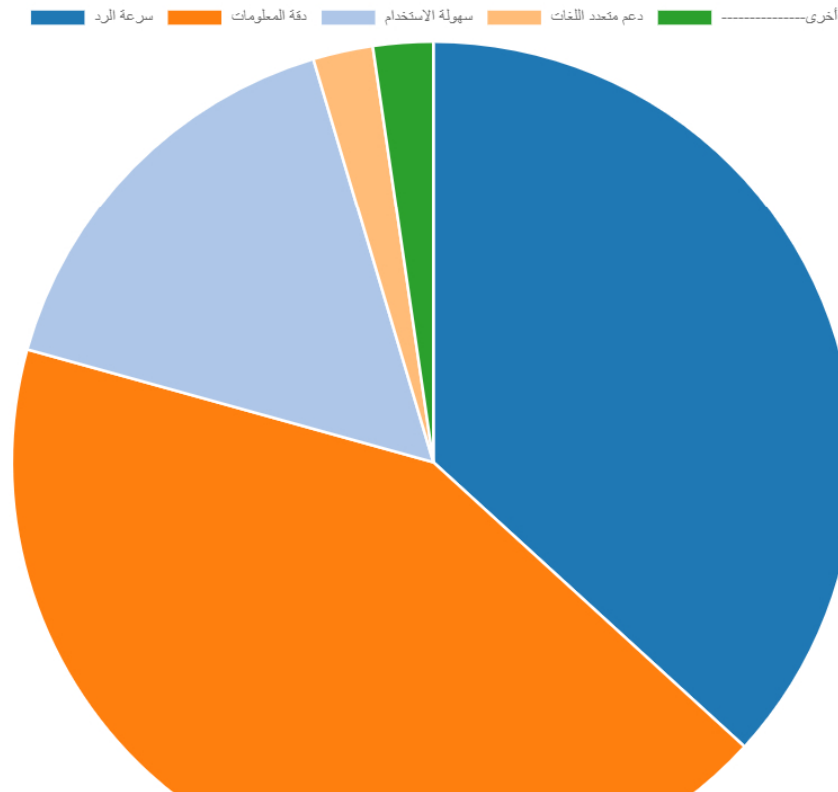


خ. ما الذي يتوجب على المساعد الذكي للردشة في الواتس اب تقديمه ليكون مفيدا لك؟

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط 87 قام بالرد 4 تم التخطي

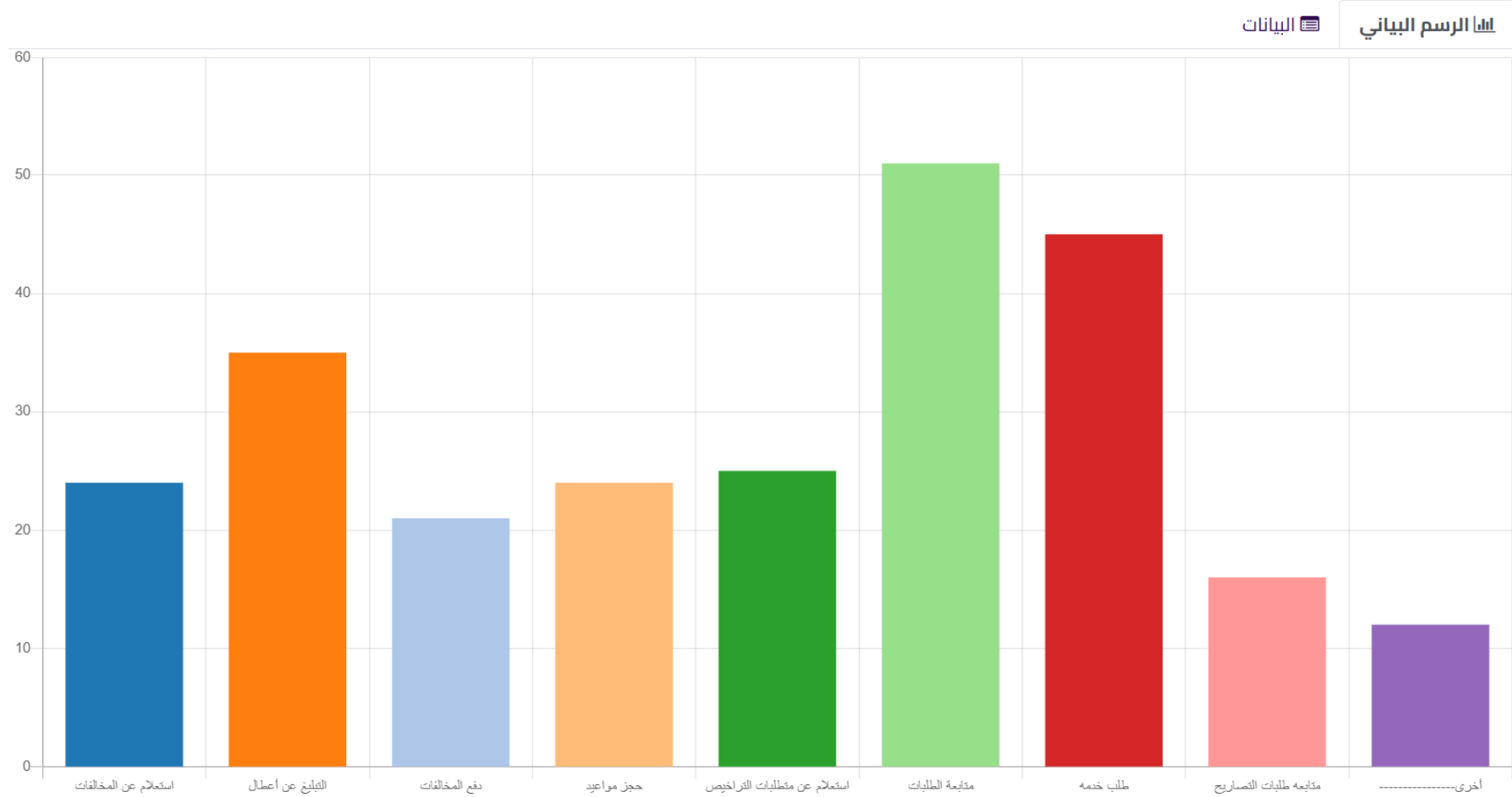
البيانات

الرسم بياني دائري



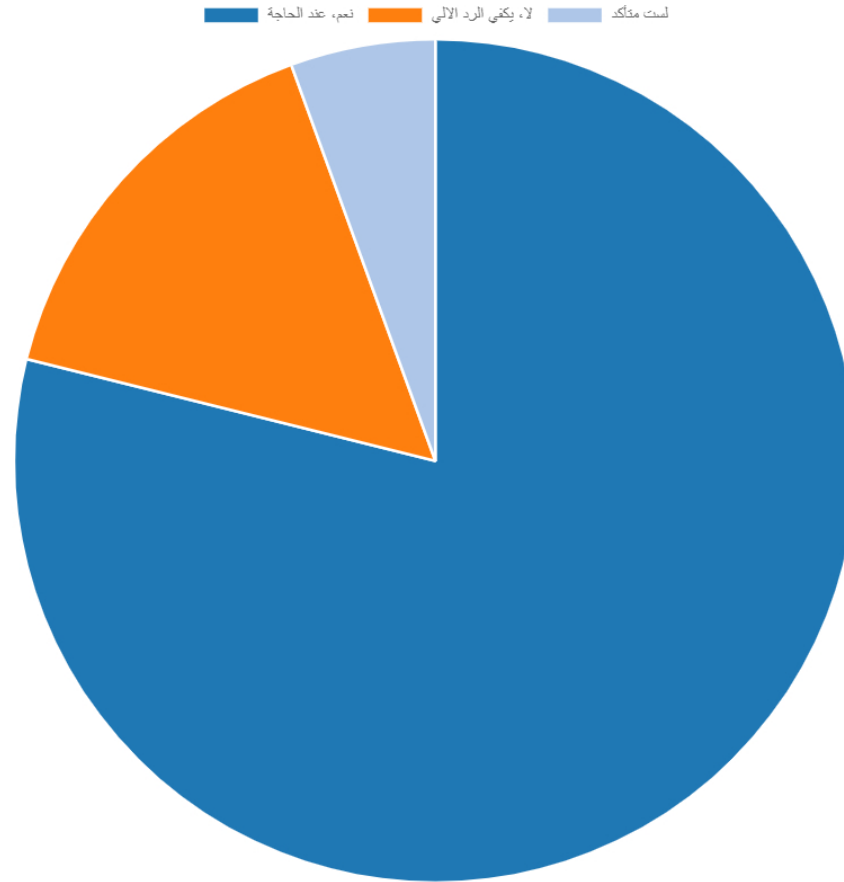
د. ما هي اهم 3 خدمات تريد توفرها في المساعد الذكي للدردشة في الواتس اب ؟

اختيار من متعدد: يُسمح باختيار أكثر من إجابة 88 قام بالرد 3 تم التخطي

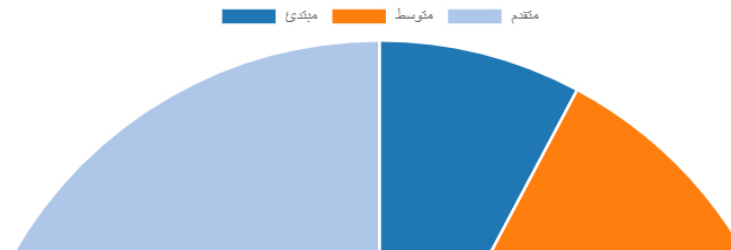


ذ. هل تفضل ان يدعم المساعد الذكي للدردشة في الواتس اب خدمة العملاء المباشرة؟

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط 90 قام بالرد 1 تم التخطي



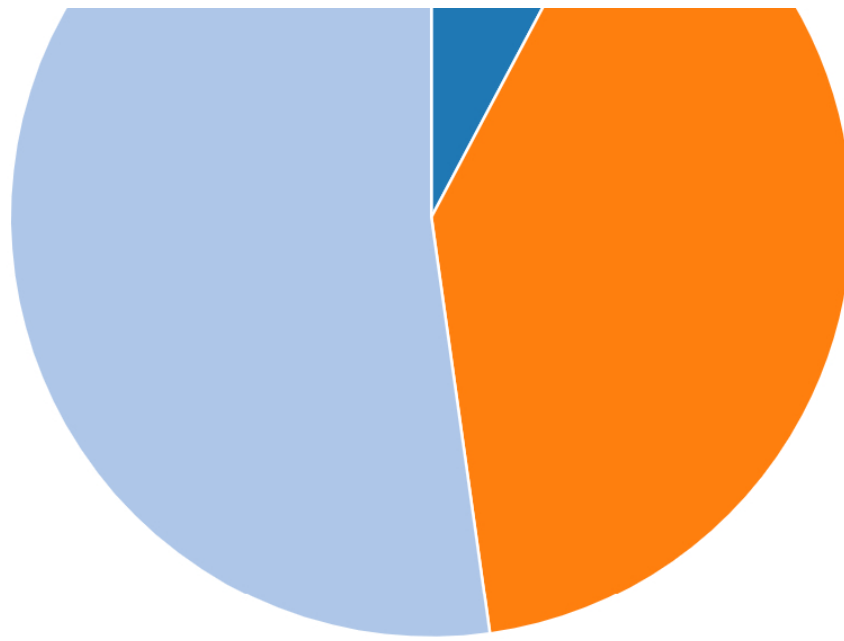
ر. ما هو مستوى المامك بالتكنولوجيا؟



اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط

90 قام بالرد

1 تم التخطي

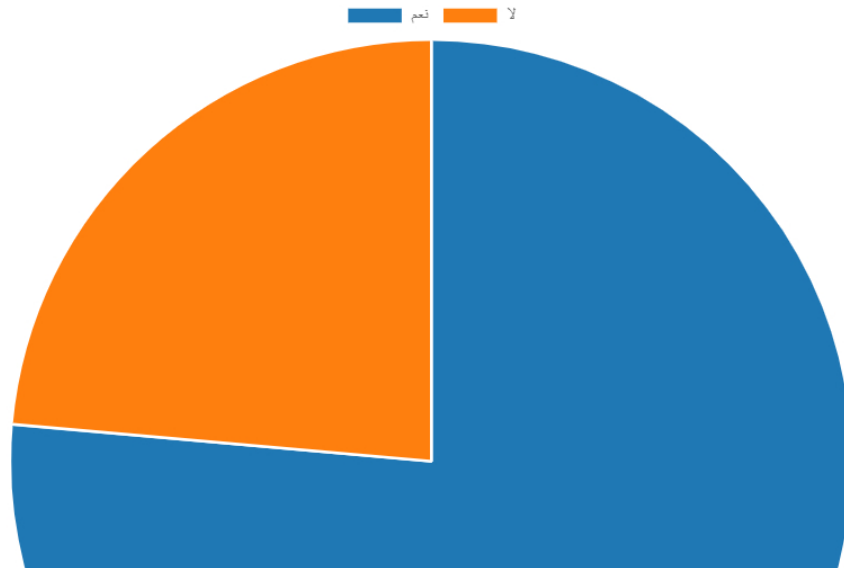


ز. هل توافق على استخدام بياناتك لتحسين بالخدمة؟

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط 89 قام بالرد 1 تم التخطي

البيانات

الرسم بياني دائري





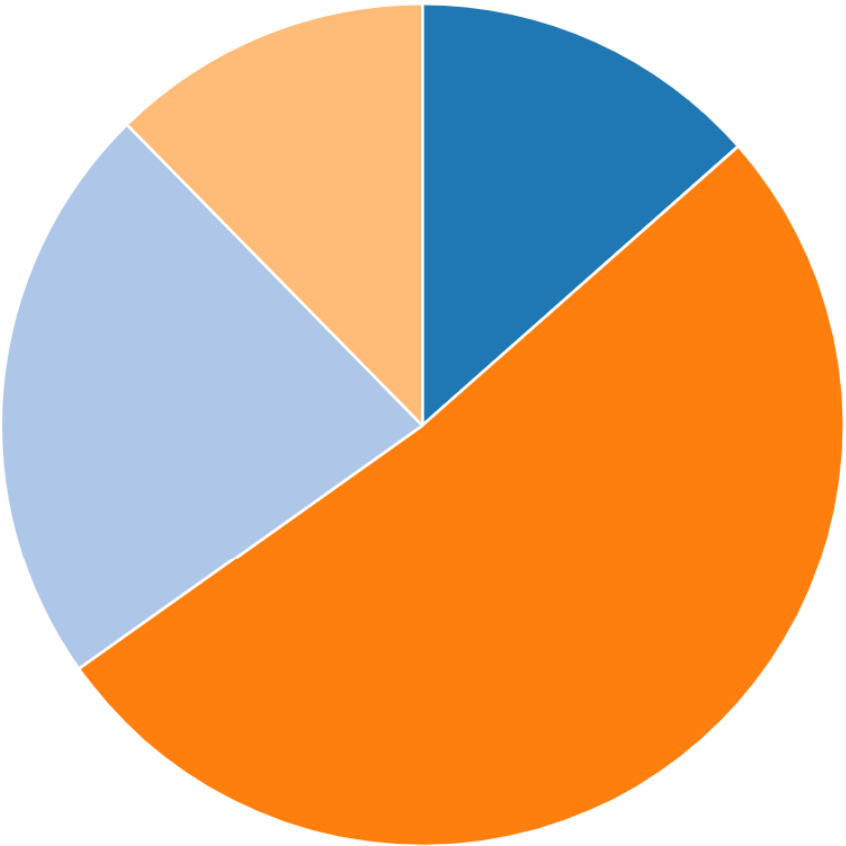
س. ما هي أبرز المشكلات التي تواجهها حاليا في التعامل مع الخدمات البلدية؟

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط 89 قام بالرد 1 تم التخطي

البيانات

الرسم بياني دائري

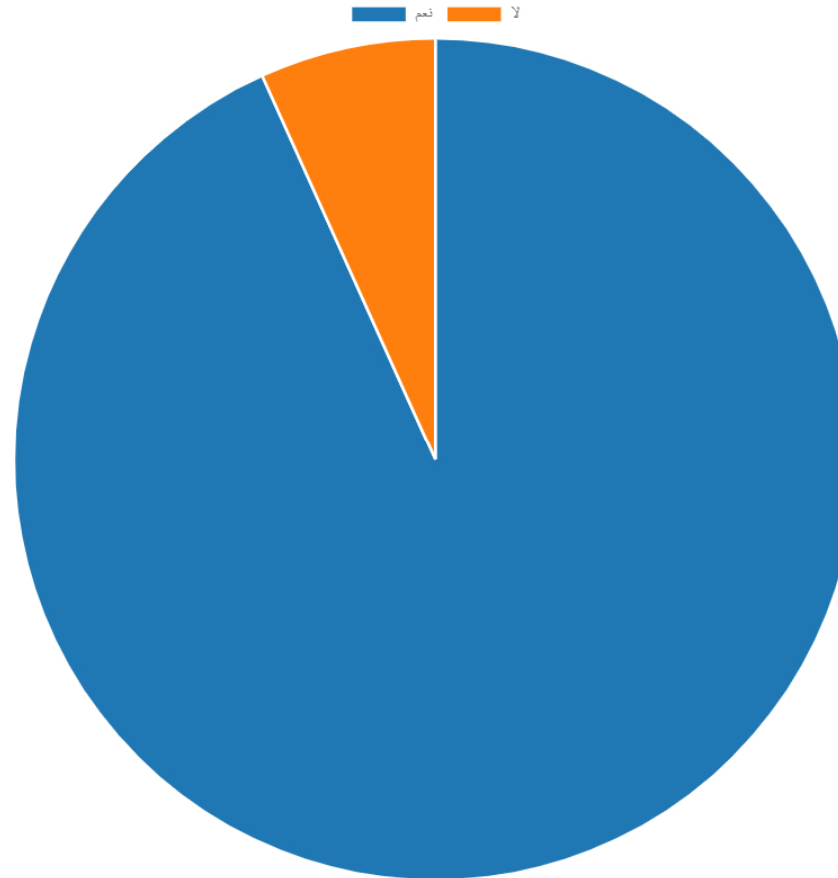
صعوبة الوصول الى المعلومات بطء الإجراءات عدم وضوح المتطلبات أخرى: -----



ش. هل تفضل ان يدعم المساعد الذكي للدردشة في الواتس اب ميزة التواصل المباشر مع موظف عند الحاجة؟

البيانات

الرسم بياني دائري



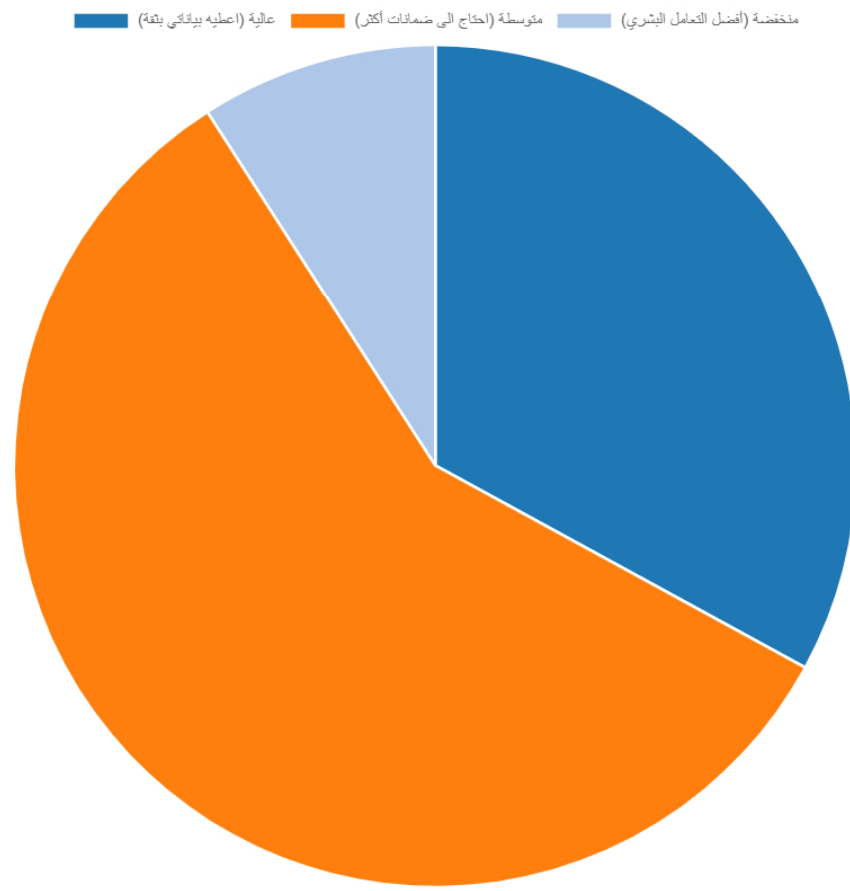
اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط 89 قام بالرد 1 تم التخطي

ص. ما مدى ثقتك في استخدام المساعد الذكي للدردشة في الواتس اب للخدمات البلدية؟

البيانات

الرسم بياني دائري

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط 88 قام بالرد 1 تم التخطي

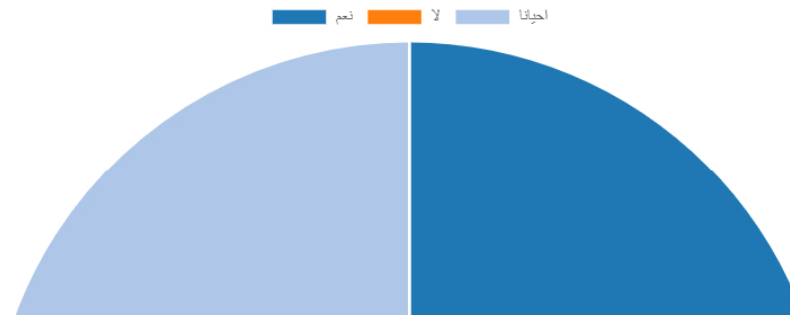


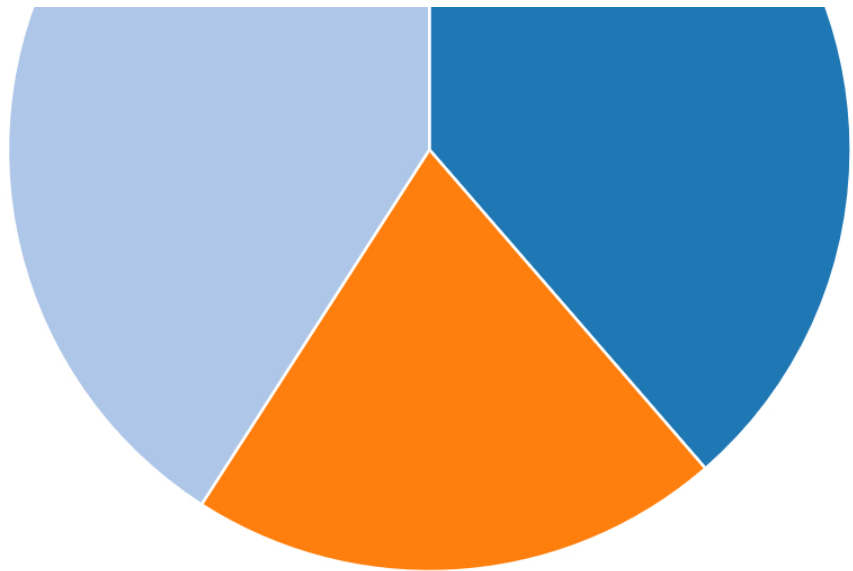
ض. هل تتعامل مع الخدمات البلدية بشكل متكرر؟

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط 88 قام بالرد 1 تم التخطي

البيانات

الرسم بياني دائري





ط. ما هي أكبر مخاوفك من استخدام هذا المساعد الذكي للدردشة في الواتس اب ؟

مربع نص متعدد الأسطر 57 قام بالرد 32 تم التخطي

#	ردود المستخدم
2	مخالفات تراخيص ووردم
5	المحافظه على البيانات
7	لا توجد
8	لا شيء
9	عدم وضوح المعلومات
10	عدم الاستفادة
1	9
2	8
3	7
4	6
5	5
6	4
7	3
8	2
9	1

ظ. ما هي المقترحات الأخرى لتحسين خدمه المساعد الذكي للدردشة في الواتس اب ؟

مربع نص متعدد الأسطر 54 قام بالرد 34 تم التخطي

ردود المستخدم

1	تواصل المباشر مع المسؤول والحل مشكلة بسرعة
4	تخليص المعاملات غير الواساب
6	لا شي
7	الرد السريع من الموظف
8	لاشي
9	لا يوجد
10	لا يوجد

1

2

3

4

5

6

7

8

9

ع. هل لديك أي تعليقات أخرى؟

مربع نص متعدد الأسطر

52 هام بالرد

36 تم التخطي

#	ردود المستخدم
1	توفير خدمة العملاء بالتناوب
4	لا
6	لا
7	لا
8	لا
9	لا
10	لا

1

2

3

4

5

6

7

8

9